

UVJETI POSLOVANJA

društva UNIQ COSMETICS Czech s.r.o.

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Ovi Uvjeti poslovanja trgovačkog društva UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., sa sjedištem: Vajgarská 994, Kyje, 198 00 Praha 9, OIB: 04210611, upisanog u sudski registar Županijskog suda u Pragu pod brojem upisa C 243571 (u daljnjem tekstu: UNIQ COSMETICS Czech) reguliraju u skladu s čl. 1751. st. 1. Zakona br. 89/2012 NN RČ, Zakon o obveznim odnosima, međusobna prava i obveze Ugovornih strana nastale u vezi ili na temelju Kupoprodajnog ugovora koji je sklopljen između Prodavatelja i Kupca, putem internet trgovine Prodavatelja www.uniq-eshop.com.

1.2. Kupac je Potrošač ili Poduzetnik (u daljnjem tekstu: Kupac).

1.3. Potrošač je svaka osoba koja izvan okvira svoje poslovne djelatnosti ili izvan okvira obavljanja samostalne djelatnosti svojeg zanimanja sklapa Ugovor s UNIQ COSMETICS Czech ili na drugi način pregovara s njim (u daljnjem tekstu: Potrošač).

1.4. Poduzetnik je pravna osoba i također onaj tko samostalno obavlja za vlastiti račun i na vlastitu odgovornost profitnu obrtničku ili srodnu djelatnost, s namjerom da to čini sistematično u svrhu ostvarivanja dobiti. Poduzetnikom smatra se, između ostalog u svrhu zaštite potrošača također svaka osoba koja sklapa ugovore u svezi s vlastitom trgovačkom, proizvodnom ili srodnom djelatnošću, ili prilikom obavljanja samostalne djelatnosti svojeg zanimanja, eventualno osoba koja poduzima pravne radnje u ime ili za račun Poduzetnika. Pod poduzetnikom se tako za potrebe Uvjeta poslovanja razumiju sve osobe navedene u ovom čl. 1.4. ovih Uvjeta poslovanja (u daljnjem tekstu: Poduzetnik).

1.5. Poslovni odnos između Prodavatelja i Kupca koji nije krajnji potrošač, rješava se prema individualno ugovorenim uvjetima. To znači da Prodavatelj ima pravo jednostrano odbiti sklapanje Kupoprodajnog ugovora. O toj činjenici obavještava Kupca u pisanom obliku na njegovu e-mail adresu navedenu u narudžbi.

1.6. Odredbe koje odstupaju od Uvjeta poslovanja, mogu se ugovoriti u Kupoprodajnom ugovoru. Odstupajuće odredbe u Kupoprodajnom ugovoru imaju prednost pred odredbama Uvjeta poslovanja.

1.7. Prodavatelj može primjereno mijenjati ili dopunjavati tekst Uvjeta poslovanja. Ova odredba ne utječe na prava i obveze koji su nastali dok je na snazi bila prethodna verzija Uvjeta poslovanja.

1.8. Kupac podnošenjem narudžbe potvrđuje da se prije sklapanja Ugovora upoznao s ovim Uvjetima poslovanja te da je izričito suglasan s njima, i to u važećoj verziji koja je na snazi u trenutku slanja narudžbe.

2. SKLAPANJE KUPOPRODAJNOG UGOVORA

2.1. Svaka prezentacija robe koja je stavljena na web sučelje trgovine www.uniq-global.com, informativnog je karaktera, a Prodavatelj nije dužan sklopiti Kupoprodajni ugovor koji se odnosi na tu robu.

2.2. Narudžba Kupca izvršena putem internet trgovine www.uniq-eshop.com ili putem e-maila: info@uniq-global.com obvezujući je prijedlog Kupca za sklapanje Kupoprodajnog ugovora s Prodavateljem. Prodavatelj će bez odgode potvrditi primitak narudžbe putem e-maila na e-mail adresu koju je Kupac u naveo u narudžbi, pri čemu ta potvrda nije prihvaćanje prijedloga za sklapanje Kupoprodajnog ugovora od strane Prodavatelja.

2.3. Kupac ima pravo otkazati narudžbu, dakle opozvati svoj prijedlog za sklapanje Kupoprodajnog ugovora, bez bilo kakvih sankcija sve do trenutka otpreme robe. Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o otkazivanju narudžbe putem e-maila na e-mail adresu Prodavatelja: info@uniq-global.com.

2.4. Kupoprodajni ugovor sklapa se prihvaćanjem prijedloga za sklapanje Kupoprodajnog ugovora od strane Prodavatelja, pri čemu se prihvaćanjem smatra otprema robe Prodavatelja Kupcu ili izričito prihvaćanje od strane Prodavatelja putem e-maila.

2.5. Cijene robe i usluga (npr. poštarina) navedene su na web sučelju u CZK, uključujući odgovarajuće stope PDV-a sukladno važećem zakonodavstvu.

2.6. Kupac je suglasan s korištenjem komunikacijskih sredstava na daljinu prilikom sklapanja Kupoprodajnog ugovora. Troškove koji nastaju Kupcu prilikom korištenja komunikacijskih sredstava na daljinu u vezi sa sklapanjem Kupoprodajnog ugovora (troškovi internet veze, telefonski pozivi), snosi Kupac sam.

2.7. Kupoprodajni ugovor sklapa se na češkom jeziku i nije dostupan trećim stranama. Ako nastane za potrebe Kupca prijevod teksta Ugovora, važi da u slučaju spora o tumačenju pojmova, važi tumačenje Ugovora na češkom jeziku.

2.8. Kupoprodajni ugovor kao i drugi pravni odnosi koji su povezani s njim, regulirani su češkim pravnim propisima, prije svega Zakonom br. 89/2014 NN RČ, Zakon o obveznim odnosima, s izmjenama i dopunama.

3. UVJETI PLAĆANJA

3.1. Cijenu robe i moguće troškove vezane uz dostavu robe sukladno Kupoprodajnom ugovoru, Kupac može platiti Prodavatelju na sljedeće načine:

- a) bezgotovinskom uplatom karticom
- b) bezgotovinskom uplatom putem brzog bankovnog prijenosa
- c) bezgotovinskom uplatom putem bankovnog prijenosa
- d) poštanskom uputnicom

3.2. Prodavatelj šalje Potrošaču dokaz o kupnji (račun) elektroničkom poštom na e-mail adresu navedenu prilikom registracije. Poduzetniku se račun šalje elektroničkom poštom na e-mail adresu navedenu prilikom registracije.

4. PRIJEVOZ I DOSTAVA ROBE

4.1. Troškove poštarine i pakiranja snosi Kupac prema načinu koji je izabrao prilikom naručivanja robe. Ovi troškovi regulirani su cijenama navedenim na web sučelju trgovine www.uniq-eshop.com.

4.2. Ako je Prodavatelj sukladno Kupoprodajnom ugovoru dužan isporučiti robu na mjesto koje je Kupac naznačio u narudžbi, Kupac je dužan preuzeti robu prilikom dostave. Prilikom preuzimanja robe od Prijevoznika, Kupac je dužan provjeriti neoštećenost ambalaže robe, a u slučaju bilo kakvih nedostataka bez odgode obavijestiti Prijevoznika i Prodavatelja o toj činjenici. U slučaju da Kupac utvrdi oštećenje ambalaže koje svjedoči o neovlaštenom otvaranju pošiljke, on ne mora preuzeti pošiljku od Prijevoznika.

4.3. U slučaju da treba iz razloga na strani Kupca dostavljati robu više puta ili na bilo drugi način osim onog navedenog u narudžbi, Kupac je dužan platiti troškove povezane s ponovnom dostavom robe, odn. troškove povezane s drugim načinom dostave.

5. ODUSTANAK OD UGOVORA

5.1. Potrošač ima skladu sa čl. 1829 st. 1. Zakona o obveznim odnosima RČ, pravo na odustanak od Kupoprodajnog ugovora bez navođenja razloga, i to u roku od četrnaest (14) dana od preuzimanja robe. Obavijest o odustanku od Kupoprodajnog ugovora mora biti Prodavatelju poslana u tom roku putem e-maila na info@uniq-global.com ili u pisanom obliku na adresu Prodavatelja: UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., Vajgarská 994, Kyje, 198 00 Praha 9.

5.2. U slučaju odustajanja od ugovora, Kupoprodajni ugovor se otkazuje od početka. Roba mora biti vraćena Prodavatelju u roku od četrnaest (14) dana od odustanka od Ugovora od strane Potrošača. Ako Potrošač odustane od Ugovora, Potrošač snosi troškove vezane uz povrat robe (npr. prijevoz), pa čak i u slučaju kad se roba ne može vratiti zbog svoje naravi putem uobičajene poštanske mreže.

5.3. U slučaju odustajanja od Ugovora, Prodavatelj treba vratiti novčana sredstva primljena od Potrošača u roku od četrnaest (14) dana od odustanka od Kupoprodajnog ugovora od strane Potrošača, i to na isti način na koji ih je primio od Potrošača, osim ako se on i Kupac izričito ne dogovore o drugom načinu temeljem kojeg neće Kupcu nastati nikakvi dodatni troškovi. Prodavatelj nije dužan vratiti primljena novčana sredstva Potrošaču prije nego što mu Kupac vrati robu ili dokaže da je robu poslao Prodavatelju.

5.4. Potrošač ima u skladu s čl. 1832. Zakona o obveznim odnosima RČ, pravo na povrat financijskih sredstava povezanih s prijevozom robe (poštarina) pri njezinoj nabavi (ne i povratu).

Međutim, to pravo ostvaruje se samo u iznosu najjeftinije opcije koju nudi Prodavatelj (čak i u slučaju da je Potrošač izabrao prilikom naručivanja skuplji način prijevoza), dok se osobno preuzimanje ne može smatrati takvim načinom dostave.

5.5. Potrošač prima na znanje da temeljem odredbe čl. 1837. Zakona o obveznim odnosima RČ, ne može se, između ostalog, odustati od Kupoprodajnog ugovora:

- a) o isporuci robe koja je prilagođena po želji Potrošača ili za njegovu osobu (izrada po narudžbi);
- b) o isporuci robe koja podliježe brzom kvarenju, kao i robe koja je nakon dostave nepovratno pomiješana s drugom robom;
- c) o isporuci robe u zatvorenoj ambalaži koju je Potrošač izvadio iz ambalaže, a iz higijenskih razloga je nije moguće vratiti;
- d) o isporuci audio ili video zapisa ili računalnog programa ako je oštetio njihovu izvornu ambalažu.

5.6. Kupac prima na znanje da ako bude vraćena roba oštećena, istrošena ili djelomično potrošena, Prodavatelj ima pravo na naknadu štete nastale na robu te je ovlašten jednostrano zaračunati to pravo protiv Kupčeva prava na povrat kupoprodajne cijene.

5.7. Ako je Kupcu zajedno s robom pružen dar, Ugovor o darovanju između Prodavatelja i Kupca sklapa se uz raskidni uvjet da ako dođe do odustanka od Kupoprodajnog ugovora od strane Kupca, Ugovor o darovanju stavlja se izvan snage, a Kupac je dužan vratiti Prodavatelju zajedno s robom i pruženi dar.

5.8. Poduzetnik je ovlašten odustati od Kupoprodajnog ugovora u slučaju da Prodavatelj znatno prekrši Kupoprodajni ugovor sukladno odredbi čl. 2002. st. 1. Zakona o obveznim odnosima RČ.

5.9. Do roka za preuzimanje robe od strane Kupca, Prodavatelj je ovlašten u svako doba odustati od Kupoprodajnog ugovora. U tom slučaju treba obavijestiti Kupca o tome putem e-maila na adresu navedenu u narudžbi te vratiti Kupcu kupoprodajnu cijenu, bez nepotrebnog odgađanja.

6. ODGOVORNOST PRODAVATELJA ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE ROBE

6.1. Prodavatelj odgovara Kupcu za to da roba nema nedostatke prilikom preuzimanja te da u vrijeme kada je Kupac preuzeo robu:

- a) roba ima svojstva koja su Strane ugovorile, a ako izostaje odredba, ona ima takva svojstva koja je Prodavatelj ili Proizvođač opisao ili koja je Kupac očekivao s obzirom na narav robe i na temelju oglašavanja koje oni provode;
- b) roba je prikladna za svrhu koju Prodavatelj navodi za njezino korištenje ili za koju se roba te vrste obično koristi;
- c) roba odgovara kakvoćom ili izvedbom dogovorenom uzorku ili modelu, ako je kakvoća ili izvedba određena prema dogovorenom uzorku ili modelu;
- d) roba je u odgovarajućoj količini, mjeri ili kakvoći;
- e) roba ispunjava zahtjeve pravnih propisa.

6.2. Odredbe iz čl. 6.1. ovih Uvjeta poslovanja ne primjenjuju se kod robe koja se prodaje po nižoj cijeni, na nedostatak zbog kojeg je ugovorena niža cijena. Kod rabljene robe na nedostatak koji odgovara stupnju korištenja ili istrošenosti koji je roba imala prilikom preuzimanja od strane Kupca, ili ako to proizlazi iz naravi robe.

6.3. Kupčevo pravo vezano uz materijalne nedostatke robe utemeljuje nedostatak koji ima roba prilikom preuzimanja od strane Kupca. Ako se nedostatak pokaže u roku od šest (6) mjeseci od preuzimanja, predmnijeva se da je nedostatak postojao već u trenutku preuzimanja.

6.4. Kupac je ovlašten ostvariti pravo vezano uz materijalne nedostatke robe ako se nedostatak pojavi kod potrošačke robe tijekom dvadeset i četiri (24) mjeseca od preuzimanja, osim ako nije drugačije navedeno, no to se ne odnosi:

- a) kod stvari koja se prodaje po nižoj cijeni na nedostatak zbog kojeg je ugovorena niža cijena;
- b) na istrošenost stvari nastalu njezinom uobičajenom uporabom;
- c) kod rabljene stvari na nedostatak koji odgovara stupnju korištenja ili istrošenosti koji je roba imala prilikom preuzimanja od strane Kupca; ili
- d) ako to proizlazi iz naravi stvari.

6.5. Kupac je ovlašten ostvariti pravo vezano uz materijalne nedostatke robe u roku od dvadeset i četiri (24) mjeseca, osim ako nije na robu naveden datum upotrebe, u tom se slučaju rok skraćuje samo do datuma naznačenog na ambalaži robe. Nasuprot tome, u slučaju da proizvođač daje za robu produženi jamstveni rok (npr. trideset i šest (36) mjeseci), Kupac je ovlašten ostvariti pravo vezano uz materijalne nedostatke tijekom ovog produženog jamstvenog roka.

6.6. Pravo vezano uz materijalne nedostatke robe Kupcu ne pripada ako je Kupac prije preuzimanja stvari znao da stvar ima nedostatak, ili ako je Kupac sam uzrokovao nedostatak.

6.7. Ako je materijalni nedostatak značajno kršenje Ugovora, Kupac ima pravo:

- a) na uklanjanje nedostatka isporukom nove stvari bez nedostatka ili isporukom stvari koja nedostaje;
- b) na uklanjanje nedostatka popravkom stvari;
- c) na primjereni popust na kupoprodajnu cijenu;
- d) na odustanak od Ugovora.

6.8. Kupac treba priopćiti Prodavatelju koje je pravo izabrao u obavijesti o nedostatku ili bez nepotrebne odgode nakon obavijesti o nedostatku. Kupac ne može mijenjati izvršeni izbor bez suglasnosti Prodavatelja.

6.9. Prava vezana uz materijalne nedostatke robe Kupac ostvaruje kod Prodavatelja na adresi sjedišta društva: UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., sa sjedištem: Vajgarská 994, Kyje, 198 00 Praha 9.

6.10. Trenutkom ostvarivanja prava vezanog uz materijalne nedostatke robe smatra se trenutak kada je Prodavatelj zaprimio neispravnu robu od Kupca.

6.11. U slučaju spora između Potrošača i Prodavatelja, Potrošač može koristiti i mogućnost izvansudskog rješavanja spora. U tom slučaju se Potrošač može obratiti tijelu za izvansudsko rješavanje sporova koje je [Tržišna inspekcija RČ](#) te postupati prema pravilima koja su navedena tamo. Više informacija o izvansudskom rješavanju sporova može se također pronaći na web stranici [Tržišne inspekcije RČ](#). Pokrenuti alternativno rješavanje spora moguće je također putem online obrasca na stranici <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

6.12. Prije nego se pristupi izvansudskom ili drugom rješavanju spora, društvo UNIQ COSMETICS Czech preporučuje Kupcima da najprije koriste [kontakt](#) (info@uniq-global.com) za rješavanje reklamacija i mogućih drugih poticaja na razmišljanje.

6.13. Prodavatelj je ovlašten prodavati robu na temelju obrtnice. Inspekciju obrtnika provodi u svojoj nadležnosti nadležna Služba za gospodarstvo. Nadzor u području zaštite osobnih podataka vrši Agencija za zaštitu osobnih podataka RČ. Tržišna inspekcija RČ vrši u naznačenom opsegu, između ostalog, nadzor nad poštivanjem Zakona br. 634/1992 NN RČ, o zaštiti potrošača, s izmjenama i dopunama.

7. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I SIGURNOST

7.1. Kupac prima na znanje da će u vezi s Kupoprodajnim ugovorom koji je sklopio s društvom UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., dolaziti do obrade njegovih osobnih podataka. Sve informacije o obradi osobnih podataka Kupca od strane društva UNIQ COMSETICS s.r.o. navedene su u posebnom dokumentu „Zaštita privatnosti i informacije o obradi osobnih podataka“ koji je dostupan na web stranici www.uniq-eshop.com.

7.2. Društvo UNIQ COSMETICS Czech iz razloga sprečavanja kažnjivih ponašanja, minimiziranja šteta i nepoštenog tržišnog natjecanja, zadržava pravo odbiti narudžbu Kupca koja je poslana s blokirane IP adrese, u slučaju da je ta IP adresa na tzv. crnoj listi Prodavatelja. U slučaju problema s narudžbom, Kupac se može obratiti društvu UNIQ COSMETICS Czech putem kontakt e-mail adrese: info@uniq-global.com.

Ovi Uvjeti poslovanja vrijede od 25. svibnja 2018. godine.